

# CHARTRE DE BIEN TRAITANCE

## SAVOIR ETRE

- ✓ Frapper avant d'entrer
- ✓ Se présenter, dire sa fonction
- ✓ Respecter l'identité de la personne
- ✓ Préférer le vouvoiement au tutoiement
- ✓ Encourager, valoriser plutôt qu'infantiliser
- ✓ Ecouter sans porter de jugement
- ✓ Avoir des propots adaptés et des attitudes positives (exemple : pas de grimace de dégoût devant un pansement souillé)
- ✓ Solliciter sans exiger
- ✓ Stimuler sans menacer
- ✓ Mobiliser avec douceur, se mettre à la même hauteur

## SAVOIR FAIRE

- ✓ La toilette est un soin relationnel qui implique le respect des habitudes de vie, l'intimité, la pudeur et le confort de vie ; exemple : mobilité réduite seulement si besoin
- ✓ Respecter au maximum les désirs, prendre en compte les goûts de la personne âgée
- ✓ Accepter son choix et le respecter
- ✓ La faire participer aux prises de décision et aux actes essentiels de la vie courante (exemple : donner une alimentation adaptée en fonction de ses goûts, de ses habitudes, de ses besoins)
- ✓ Respecter les sentiments entre les personnes âgées, leur sexualité
- ✓ Identifier leurs croyances et favoriser leur pratique
- ✓ Veiller à la pudeur
- ✓ Favoriser la stimulation et l'autonomie au niveau du plan de soins
- ✓ Permettre une vie sociale en maintenant une communication adaptée en évitant l'isolement

Cette affiche est extraite du guide réalisé par la Commission « Comment faire face à la maltraitance ? »

CLIC de Lens – Lièvin, 15 Pavillon Anet 62300 LENS, Tel : 03 21 200 800, [i-c-g@wanadoo.fr](mailto:i-c-g@wanadoo.fr)